

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN THUẬN BẮC**

Số: /UBND-TTHC

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Thuận Bắc, ngày tháng 01 năm 2025

Về việc nâng cao tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và tỷ lệ xử lý hồ sơ trực tuyến toàn trình trên địa bàn huyện.

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
- Văn phòng ĐKĐĐ - Chi nhánh Thuận Bắc;
- Ủy ban nhân dân các xã.

Thực hiện Công văn số 317/UBND-PVHCC ngày 22/01/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc nâng cao tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và tỷ lệ xử lý hồ sơ trực tuyến toàn trình trên địa bàn tỉnh,

Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện có ý kiến như sau:

1. Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã tiếp tục tập trung thực hiện một số nhiệm vụ cấp bách sau:

a) Tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng DVCTT; tăng cường giám sát chất lượng, thời gian giải quyết các hồ sơ nộp trực tuyến trên hệ thống; lấy kết quả triển khai DVCTT làm một trong các tiêu chí đánh giá, bình xét thi đua khen thưởng; tăng cường vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu của cơ quan, đơn vị.

b) Chủ động phối hợp chặt chẽ với Sở Thông tin và Truyền thông và các bộ, ngành có liên quan bảo đảm các thông tin được chia sẻ đầy đủ; duy trì kết nối, đồng bộ dữ liệu liên tục giữa các hệ thống chuyên ngành và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh.

c) Bảo đảm 100% hồ sơ phát sinh thực tế được cập nhật và xử lý Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh.

Trong quá trình vận hành, sử dụng, khai thác Hệ thống, nếu có khó khăn, vướng mắc, chủ động liên hệ với Sở Thông tin và Truyền thông, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh để được hướng dẫn, hỗ trợ xử lý.

2. Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện theo dõi, đôn đốc việc thực hiện các nội dung công việc nêu trên đảm bảo theo quy định.

(Đính kèm Công văn số 317/UBND-PVHCC ngày 22/01/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh)/.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, PCT. UBND huyện;
- VPUB: LĐ, CV_{TTN};
- Trang Thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Phạm Trọng Hùng