

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN THUẬN BẮC**

Số: /UBND-TTHC

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Thuận Bắc, ngày tháng 02 năm 2025

Về việc nâng cao kết quả đánh giá, xếp loại của tỉnh đối với Bộ chỉ số theo quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg.

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
- Văn phòng ĐKĐĐ - Chi nhánh Thuận Bắc;
- Ủy ban nhân dân các xã.

Thực hiện Công văn số 590/UBND-PVHCC ngày 13/02/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc nâng cao tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và tỷ lệ xử lý hồ sơ trực tuyến toàn trình trên địa bàn tỉnh,

Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện có ý kiến như sau:

1. Giao Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã tiếp tục tập trung thực hiện một số nhiệm vụ cấp bách sau:

a) Tiếp tục tập trung triển khai thực hiện đồng bộ, kịp thời, hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp cải cách hành chính, với tinh thần “quyết tâm, quyết liệt, mạnh mẽ, tăng tốc”, trọng tâm là tăng cường giải quyết hồ sơ, TTHC, lấy cải cách TTHC làm khâu đột phá, với phương châm “làm đúng, nhanh và hiệu quả” nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp trong thời gian tới.

b) Trên cơ sở Phụ lục kèm theo văn bản này nêu trên, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và địa phương khẩn trương nghiên cứu, chủ động rà soát những tồn tại, hạn chế tại cơ quan, đơn vị và địa phương mình, kịp thời có giải pháp khắc phục ngay, cụ thể là nâng cao tỷ lệ DVCTT, thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ,...; đây là các chỉ số trong Bộ chỉ số theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ có ảnh hưởng đến chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện.

c) Tăng cường công tác chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính trong tiếp nhận, xử lý, trả kết quả TTHC, nêu cao tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ thuộc thẩm quyền của Phòng, ban, ngành và địa phương; thực hiện nghiêm việc báo cáo giải trình của người đứng đầu và gửi Phiếu xin lỗi người dân, doanh nghiệp đối với trường hợp để xảy ra chậm muộn trong giải quyết hồ sơ TTHC của cơ quan, đơn vị để kết nối, chia sẻ thông tin nhiều chiều, qua đó tạo sự yên tâm, đồng cảm, đồng thuận của người dân, doanh nghiệp.

d) Tổ chức triển khai, quán triệt sâu, kỹ nội dung Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức trực thuộc; đưa vào quy chế nội bộ cơ quan việc xem xét khen thưởng,

đề bạt, bổ nhiệm cán bộ, công chức được đánh giá tốt và xử lý kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức đối với những trường hợp thường xuyên xử lý không đạt yêu cầu được thống kê trên Hệ thống đánh giá của Chính phủ.

2. Giao Phòng Nội vụ chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND huyện, các cơ quan có liên quan thường xuyên kiểm tra thực hiện công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan đơn vị và địa phương, để kịp thời chấn chỉnh, xử lý trách nhiệm (*nếu có*) đối với các tập thể, cá nhân theo quy định.

3. Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện chủ trì, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, tổng hợp, báo cáo định kỳ hàng tháng để làm cơ sở cho các cơ quan, đơn vị, địa phương biết phát huy những kết quả đạt được và khắc phục ngay những tồn tại, hạn chế.

(Đính kèm Công văn số 590/UBND-PVHCC ngày 13/02/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh).

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT. UBND huyện;
- VPUB: LĐ, CV_{TTN};
- Trang Thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Phạm Trọng Hùng