

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN THUẬN BẮC**

Số: /UBND-TTHC

Về việc tiếp tục thúc đẩy cải  
cách thủ tục hành chính phục vụ  
người dân, doanh nghiệp.

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Thuận Bắc, ngày tháng 10 năm 2024

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- Công an huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã.

Thực hiện Công văn số 4706/UBND-PVHCC ngày 10/10/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tiếp tục thúc đẩy cải cách thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp,

Nhằm tiếp tục triển khai có hiệu quả công tác cải cách TTHC, nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện có ý kiến như sau:

1. Giao các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, Ủy ban nhân dân các xã tập trung thực hiện các nhiệm vụ:

a) Tiếp tục tập trung thực hiện nghiêm, đầy đủ, kịp thời các nhiệm vụ, giải pháp về cải cách TTHC tại các Chương trình, Đề án, Kế hoạch đã được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ phê duyệt và Nghị quyết số 01/NQ-CP, Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ, Kế hoạch cải cách TTHC trọng tâm năm 2024 (Quyết định số 104/QĐ-TTg ngày 25/01/2024 của Thủ tướng Chính phủ), Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023, Chỉ thị số 04/CT-TTg ngày 11/02/2024 và Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 20/5/2024 của Thủ tướng Chính phủ Quyết định số 159/QĐ-UBND ngày 16/3/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về ban hành Kế hoạch triển khai nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính trọng tâm tỉnh Ninh Thuận năm 2024 bảo đảm hoàn thành các chỉ tiêu đúng tiến độ, chất lượng, hiệu quả bền vững và; tiếp tục triển khai thực hiện hoàn thành Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2024 trên địa bàn huyện theo đúng quy định

b) Cắt giảm, đơn giản hóa TTHC thực chất, hiệu quả, trong đó tập trung thực thi các phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh, TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư...; phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC liên quan đến phiếu lý lịch tư pháp và triển khai mở rộng cấp Phiếu lý lịch tư pháp qua ứng dụng VNelD trên toàn quốc; tổ chức thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa giấy phép liên quan đến hoạt động kinh doanh ngay sau khi được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt.

c) Tập trung triển khai các nhóm dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) liên

thông ưu tiên rà soát tái cấu trúc quy trình tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia năm 2024 theo Quyết định số 206/QĐ-TTg ngày 28/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ; rà soát, đánh giá, tái cấu trúc lại quy trình đối với các DVCTT đang được tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, bảo đảm nguyên tắc “lấy người dùng là trung tâm”.

d) Phát huy vai trò trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác chỉ đạo, điều hành; nghiêm túc thực hiện các nhiệm vụ được giao, chịu trách nhiệm trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện đối với các nhiệm vụ, chỉ tiêu không đạt hiệu quả, tiến độ đề ra; có cơ chế kiểm tra, giám sát, theo dõi tiến độ trong quá trình triển khai thực hiện để kịp thời giải quyết ngay các vấn đề thuộc thẩm quyền và đề xuất các vấn đề vượt thẩm quyền, kiến nghị các cấp, các ngành giải pháp tháo gỡ khó khăn trong quá trình triển khai nhiệm vụ.

đ) Nâng cao hiệu quả công tác phối hợp theo hướng phải xác định cụ thể đối tượng lấy ý kiến, nội dung lấy ý kiến, nội dung trả lời, thời gian trả lời, mẫu hóa văn bản trả lời trên cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin và chữ ký số; ứng dụng công nghệ thông tin trong xử lý công việc, trong việc triển khai lấy ý kiến trên môi trường điện tử.

e) Tiếp tục đẩy mạnh cải cách TTHC, giảm phiền hà, tạo thuận lợi tối đa cho người dân và doanh nghiệp; đề ra các giải pháp khắc phục các điểm nghẽn, tình trạng giải quyết hồ sơ quá hạn, hồ sơ tồn đọng kéo dài do vướng mắc về quy định pháp luật (*chưa có quy định hoặc có quy định nhưng còn chồng chéo, không còn phù hợp*) trên địa bàn huyện; đề xuất giải pháp và xử lý trách nhiệm đối với cán bộ, công chức tự ý kết thúc hồ sơ giải quyết mà không có lý do cụ thể; thực hiện 100% TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.

g) Thường xuyên rà soát, kịp thời công bố và cập nhật công khai TTHC tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp tìm hiểu, thực hiện TTHC và giám sát các cơ quan hành chính nhà nước, cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ trong giải quyết TTHC.

h) Rà soát, đánh giá hiệu quả việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; đề xuất cập nhật danh mục TTHC, nhóm TTHC đáp ứng yêu cầu cung cấp DVCTT toàn trình hoặc một phần trong tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; phân đấu đề xuất thực hiện cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử (*không cấp bản giấy*).

i) Tập trung rà soát các trang thiết bị, hạ tầng công nghệ thông tin để kịp thời sửa chữa, thay thế các trang thiết bị không đáp ứng nhu cầu nhằm bảo đảm các điều kiện cần thiết phục vụ công tác triển khai thực hiện công tác chuyển đổi số, Đề án 06.

k) Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến về các chủ trương, chính sách, pháp luật liên quan đến CCHC, chuyển đổi số, tăng cường sử dụng DVCTT, thanh toán điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt khi thực hiện TTHC, nâng cao nhận thức sử dụng mã định danh mức độ 2 xác thực trên ứng dụng VNeID, cách thức sử dụng kết quả giải quyết TTHC điện tử để tái sử dụng,... bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng; tổ chức tham gia các hội thi về CCHC, chuyển đổi số;

phát động thi đua, đề xuất, sáng kiến về cải cách TTHC theo đúng quy định,...

2. Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện các nội dung nêu tại khoản 1 Công văn này.

Định kỳ trước **ngày 15 hàng tháng** báo cáo tiến độ và kết quả thực hiện nội dung chỉ đạo tại văn bản này cho Ủy ban nhân dân huyện để xem xét, xử lý theo quy định (*thực hiện trong báo cáo cải cách TTHC định kỳ hàng tháng*)./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Chủ tịch, PCT. UBND huyện;
- VPUB: LĐ, CV<sub>TTN</sub>;
- Trang Thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Phạm Trọng Hùng**