

Số: /QĐ-UBND

Thuận Bắc, ngày tháng 3 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH

Về việc công bố Mục tiêu chất lượng năm 2024 của Ủy ban nhân dân huyện Thuận Bắc

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN THUẬN BẮC

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Kế hoạch số 331/KH-UBND ngày 07/12/2024 của Ủy ban nhân dân huyện về việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính huyện Thuận Bắc năm 2024,

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện tại Tờ trình số 81/TTr-VPUB ngày 04/3/2024.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố Mục tiêu chất lượng năm 2024 của Ủy ban nhân dân huyện Thuận Bắc phù hợp với yêu cầu của Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (theo phụ lục đính kèm).

Điều 2. Trách nhiệm triển khai Mục tiêu chất lượng.

a) Trưởng các phòng, ban áp dụng hình thức thích hợp và hiệu quả để truyền đạt Mục tiêu chất lượng năm 2024 đến toàn thể cán bộ công chức để triển

khai thực hiện. Đại diện lãnh đạo chất lượng và Thư ký ISO có trách nhiệm tham mưu cho Chủ tịch UBND huyện về các hình thức truyền đạt.

b) Trưởng các phòng, ban thuộc phạm vi áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 căn cứ vào Mục tiêu chất lượng năm 2024 của Ủy ban nhân dân huyện, thiết lập Mục tiêu chất lượng cho giai đoạn tương ứng phù hợp với chức năng, nhiệm vụ được giao. Các mục tiêu chất lượng phải cụ thể, có thể đo lường, đánh giá mức độ thực hiện; phải xây dựng kế hoạch cụ thể để thực hiện Mục tiêu chất lượng; phân công trách nhiệm theo dõi, đánh giá tiến độ thực hiện, tổng hợp báo cáo đến đại diện Lãnh đạo chất lượng khi có yêu cầu.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện; Trưởng các phòng, ban; đại diện lãnh đạo về chất lượng, Thư ký ISO, cán bộ, công chức thuộc phạm vi áp dụng hệ thống chất lượng căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Sở KHCN;
- CT, các PCT UBND huyện;
- VPUB: LĐVP, CV;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Phạm Trọng Hùng

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN THUẬN BẮC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2024

*(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày tháng 3 năm 2024
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện Thuận Bắc)*

- Đảm bảo 100% trình tự giải quyết các thủ tục hành chính công tại tất cả các phòng thuộc UBND huyện đảm bảo đúng pháp luật và đúng hẹn;
- Đội ngũ cán bộ, công chức có trách nhiệm với nhân dân; phần đầu đánh giá cán bộ công chức cuối năm 100% hoàn thành nhiệm vụ, trong đó ít nhất 15% xếp loại xuất sắc; phần đầu có ít nhất 35% cán bộ, công chức được bồi dưỡng thường xuyên về chuyên môn, nghiệp vụ, 10% được đào tạo kiến thức quản lý nhà nước, lý luận chính trị;
- 100% tổ chức/công dân nhận kết quả đúng hẹn, trong đó 50% kết quả được trả sớm hẹn;
- Tuân thủ đúng quy định của Nhà nước, tăng cường phối hợp trong xử lý công việc; đảm bảo 100% kiểm soát tài liệu và hồ sơ; thực hiện đúng các quy chế, quy trình, hướng dẫn, biểu mẫu trong giải quyết công việc./.