

Số: /BC-UBND

Thuận Bắc, ngày tháng năm 2022

**BÁO CÁO**

**Tình hình triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng  
(HTQLCL) theo tiêu chuẩn ISO năm 2022**

Tiếp nhận Công văn số 1433/SKHCN-TĐC ngày 07/10/2022 của Sở Khoa học và công nghệ về việc báo cáo kết quả triển khai ISO năm 2022 và dự toán kinh phí thực hiện ISO năm 2023.

Ủy ban nhân dân huyện Thuận Bắc báo cáo kết quả về tình hình triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 như sau:

**I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN ISO NĂM 2022.**

**1. Quá trình triển khai thực hiện ISO năm 2022:**

<b>T</b>	<b>Nội dung thực hiện</b>	<b>Kết quả</b>
1	Kế hoạch năm về xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001.	Kế hoạch số 104/KH-UBND ngày 07/03/2022 của UBND huyện
2	Mục tiêu chất lượng năm đối với cấp đơn vị và cấp phòng	QĐ số 323/QĐ ngày 07/03/2022 của UBND huyện
3	Phê duyệt hệ thống văn bản, tài liệu và các quy trình khi áp dụng	QĐ số 1602a/QĐ ngày 07/9/2022 của UBND huyện
4	Ban hành quy trình xử lý công việc thực hiện đầy đủ các thủ tục hành chính	Đã ban hành quy trình đầy đủ
5	Tổ chức đánh giá nội bộ, khắc phục các điểm không phù hợp	Kế hoạch số 153/KH-BCĐ ngày 12/10/2022 của BCĐ ISO huyện
6	Tiến hành họp xem xét của lãnh đạo, cải tiến hệ thống	Có Biên bản họp xét
7	Người đứng đầu cơ quan xác nhận hiệu lực của hệ thống	Công văn số 3852/UBND-TH ngày 11/10/2022
8	Thực hiện công bố lại sau khi có sự điều	QĐ số 1819/QĐ-UBND

	chính, thu hẹp, mở rộng phạm vi áp dụng	<i>ngày 12/10/2022 của UBND huyện</i>
9	Cập nhật văn bản QPPL liên quan đến hoạt động xử lý công việc thực hiện TTHC trong thời gian chậm nhất 03 tháng kể từ khi văn bản QPPL có hiệu lực thi hành	<i>Đã cập nhật đầy đủ các Quyết định của tỉnh</i>
10	Thông báo bằng văn bản Bảng công bố đến Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng trực thuộc Sở Khoa học và Công nghệ để theo dõi, tổng hợp	<i>QĐ số 1819/QĐ-UBND ngày 12/10/2022 của UBND huyện</i>

## **2. Tình hình sử dụng kinh phí được cấp:**

- Kinh phí được cấp để duy trì, cải tiến triển khai hệ thống ISO 9001:2015 theo Quyết định số 293/QĐ-UBND ngày 15/03/2022 của UBND tỉnh về việc giao dự toán chi ngân sách nhà nước năm 2022 để triển khai Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, với tổng kinh phí cấp 21.000.000đ cho Văn phòng HĐND-UBND huyện và 6 xã (3.000.000đ/01 đơn vị).

- Hiện nay các đơn vị, địa phương đang triển khai thực hiện các nhiệm vụ duy trì, cải tiến HTQLCT theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 theo nguồn kinh phí được tỉnh cấp.

## **II. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH THỰC HIỆN.**

### **1. Đánh giá hiệu quả của việc áp dụng tiêu chuẩn ISO 9001:2015:**

#### **1.1 Việc thực hiện quá trình giải quyết thủ tục hành chính:**

- Từ ngày 01/01/2022 đến ngày 15/09/2022 Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại bộ phận một cửa của huyện đã tiếp nhận và giải quyết 2.068 hồ sơ, cụ thể: lĩnh vực đất đai: 1.148 hồ sơ; đăng ký kinh doanh 100 hồ sơ; lĩnh vực xây dựng 25 hồ sơ; lĩnh vực hộ tịch: 08 hồ sơ; lĩnh vực chứng thực: 693 hồ sơ; lĩnh vực Lao động Người có công và BT Xã hội 44 hồ sơ; lĩnh vực dịch vụ Thương mại: 10 hồ sơ; Lĩnh vực hệ thống văn bằng chứng chỉ: 29 hồ sơ; lĩnh vực đầu tư: 07; lĩnh vực đấu thầu: 04 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ giải quyết: Đã tiếp nhận 2.068 hồ sơ,

Trong đó:

+ Đã giải quyết đúng hạn: 1.900 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 91,9% so với tổng số hồ sơ,

+ Trước hạn: 21 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 1% so với tổng số hồ sơ,

+ Đang giải quyết: 147 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 7,1% so với tổng hồ sơ .

+ Hồ sơ trễ hạn: 0 hồ sơ.

## **1.2 Công việc quản lý, điều hành:**

- Trong năm 2022, UBND huyện tiếp tục thực hiện duy trì hệ thống ISO 9001:2015 đúng theo yêu cầu và kế hoạch, giúp lãnh đạo cơ quan điều hành nội bộ và kiểm soát công việc tốt hơn, hệ thống hồ sơ, tài liệu được sắp xếp, kiểm soát chặt chẽ giúp việc sử dụng thuận lợi, nhanh chóng, khắc phục những thiếu sót trong quá trình giải quyết công việc, xác định rõ trách nhiệm của từng cán bộ, công chức, nhằm nâng cao chất lượng của đội ngũ cán bộ, công chức;

- Việc áp dụng HTQLCL tại các cơ quan, đơn vị: các quy trình giải quyết công việc được hệ thống hóa, bao gồm cả các quy trình giải quyết TTHC, công chức khi tham gia giải quyết TTHC hiểu rõ nhiệm vụ được giao, kiểm soát được thời gian giải quyết hồ sơ do mình thụ lý, từ đó hạn chế được sai sót, góp phần tăng tỷ lệ hồ sơ đúng và sớm hẹn, nâng cao hiệu quả cải cách hành chính tại đơn vị.

- Ngày 20/7/2022 UBND huyện đã phối hợp Chi cục đo lường chất lượng tỉnh tổ chức lớp tập huấn HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 cho cán bộ, công chức các phòng, ban, UBND các xã trên đại bàn huyện.

**1.3 Gắn kết với việc thực hiện quy chế “một cửa”, “một cửa liên thông”:** HTQLCL góp phần tích cực trong giải quyết công việc chuyên môn của đơn vị, giúp vận hành cơ chế “một cửa” và các bước chuẩn bị cho cơ chế “một cửa liên thông” có hiệu quả hơn. Vì thế, UBND huyện đã xây dựng chính sách chất lượng phù hợp với từng giai đoạn, xây dựng mục tiêu theo kế hoạch hàng năm của huyện; Các phòng, ban, ngành huyện xây dựng quy trình, thủ tục tác nghiệp chuyên môn nhằm xác định rõ trách nhiệm, yêu cầu các khâu phối hợp phải được kết nối với nhau hợp lý, từ đó có thể thấy rõ khâu nào bị chông chéo, bất hợp lý để cải tiến cho phù hợp, từng bước nâng cao năng lực và tính chuyên nghiệp của đội ngũ cán bộ, công chức.

## **2. Những thuận lợi, khó khăn trong việc xây dựng áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.**

### **\*Thuận lợi:**

- Các cơ quan, đơn vị đã xây dựng và ban hành các quy trình bám theo các thủ tục hành chính và được niêm yết công khai, minh bạch, đơn giản và dễ thực hiện. Các hồ sơ giao dịch được giải quyết đúng quy, các thủ tục hành chính đã được đơn giản, tinh gọn, thuận tiện nhằm giảm thiểu phiền hà cho tổ chức, công dân.

- Việc đẩy mạnh áp dụng công nghệ thông tin kết hợp với hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001: 2015 là một công cụ hỗ trợ hữu ích mang lại hiệu quả trong Cải cách hành chính;

- Được sự quan tâm, hỗ trợ của Sở Khoa học và Công nghệ hàng năm đã tổ chức tập huấn và hướng dẫn áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan.

**\* Khó khăn:**

- Một số cán bộ, công chức hiểu chưa sâu trong việc áp dụng và duy trì hệ thống, một số đơn vị còn phân biệt ISO với cải cách hành chính là hai hệ thống tách rời. Nên chưa thật sự phát huy hết hiệu quả của HTQLCL.

- Phần lớn công chức phụ trách xây dựng và duy trì hệ thống ISO của các đơn vị là kiêm nhiệm nên thời gian dành cho việc theo dõi áp dụng và duy trì HTQLCL tại các bộ phận thuộc cơ quan ảnh hưởng đến tính hiệu lực của HTQLCL.

### **III. KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN ISO NĂM 2023.**

1. Tiếp tục xác định việc xây dựng, áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 tại các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã là một trong các nhiệm vụ trọng tâm của công tác cải cách hành chính.

2. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến đến các cơ quan, đơn vị, cá nhân có liên quan nâng cao tinh thần trách nhiệm trong việc áp dụng HTQLCL để nâng cao chất lượng, hiệu quả thực thi công vụ trong giải quyết công việc thuộc chức năng, nhiệm vụ.

3. Tổ chức đánh giá nội bộ để kịp thời phát hiện, khắc phục các vấn đề bất cập trong hệ thống.

4. Tiếp tục rà soát lại các quy trình thủ tục hành chính hiện hành; bổ sung hoặc sửa đổi, hoàn thiện các quy trình thủ tục đảm bảo kịp thời, đúng quy định pháp luật.

5. Tổ chức lấy ý kiến của người dân về mức độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức trong quá trình giải quyết thủ tục hồ sơ trong hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn huyện.

### **IV. NỘI DUNG TRIỂN KHAI ISO NĂM 2023 VÀ DỰ TOÁN KINH PHÍ THỰC HIỆN THEO QUY ĐỊNH TẠI THÔNG TƯ SỐ 116/2015/TT-BTC NGÀY 11/8/2015 CỦA BỘ TÀI CHÍNH:**

<b>Nội dung</b>	<b>Kinh phí</b>	<b>Giải trình</b>
<b>Mở rộng phạm vi áp dụng</b>		
<b>Duy trì</b>	<b>21.000.000</b>	Văn phòng HĐND-UBND huyện và UBND 6 xã

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện triển khai, công bố Hệ thống quản lý chất lượng trên địa bàn huyện Thuận Bắc./.

***Nơi nhận:***

- Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh;
- Chi Cục TCĐLCL tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện;
- UBND các xã;
- VPUB: LĐVP;
- Lưu: VT, CVNC.

**CHỦ TỊCH**

**Phạm Trọng Hùng**

