

Số: /KH-UBND

Thuận Bắc, ngày tháng 3 năm 2022

## **KẾ HOẠCH**

### **Duy trì áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan trên địa bàn Huyện Thuận Bắc**

Thực hiện Kế hoạch số 752/KH-UBND ngày 25/02/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Thuận về việc triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Ninh Thuận năm 2022,

Ủy ban nhân dân huyện Thuận Bắc xây dựng Kế hoạch duy trì áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan trên địa bàn huyện Thuận Bắc như sau:

#### **I. Mục đích, yêu cầu.**

##### **1. Mục đích:**

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện, nâng cao chất lượng, hiệu quả của công tác quản lý và cung cấp dịch vụ hành chính công, góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính tại địa phương;

- Áp dụng, duy trì, cải tiến phiên bản phù hợp Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, nhằm tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, hệ thống hóa quy trình xử lý công việc hợp lý, khoa học, phù hợp với quy định của pháp luật, cung cấp dịch vụ có chất lượng, tạo sự hài lòng cho người dân;

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng nhằm nâng cao hiệu quả thực hiện công tác áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

##### **2. Yêu cầu:**

Đảm bảo 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân huyện và Ủy ban nhân dân các xã được thực hiện theo quy trình phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

#### **II. Nội dung trọng tâm thực hiện trong năm 2022.**

1. Tổ chức rà soát đánh giá kết quả thực hiện các quy trình đã xây dựng và áp dụng; đánh giá xác định những ưu điểm, tồn tại trong thực hiện để có phương án cải tiến, khắc phục tồn tại, nâng cao hiệu quả thực hiện; cập nhật, bổ sung các tài liệu, quy trình.

2. Xây dựng chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng năm 2022; tiếp tục rà soát lại thủ tục hành chính hiện hành; xây dựng, bổ sung hoặc sửa đổi, hoàn thiện các quy trình thủ tục đảm bảo kịp thời, đúng quy định pháp luật.

3. Rà soát, tổng hợp và triển khai thực hiện công bố danh mục thủ tục hành chính hiện hành, nội dung của quy trình thực hiện thủ tục hành chính theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đăng tải trên Trang thông tin điện tử huyện.

4. Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức phổ biến, đào tạo, tập huấn nâng cao nhận thức và kỹ năng duy trì, cải tiến hệ thống tài liệu theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho cán bộ, công chức cấp huyện, cấp xã.

5. Tổ chức kiểm tra đánh giá nội bộ về việc thực hiện hệ thống các quy trình thủ tục hành chính theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đã xây dựng và áp dụng; tổ chức khắc phục các điểm không phù hợp (nếu có) để hoàn thiện hệ thống quản lý chất lượng.

6. Báo cáo kết quả triển khai thực hiện duy trì, cải tiến áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện năm 2022 và phương hướng nhiệm vụ năm tiếp theo.

### **III. Về kinh phí thực hiện.**

Nguồn kinh phí do UBND tỉnh phân bổ để triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2022.

### **IV. Tổ chức thực hiện.**

1. Ban Chỉ đạo áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của UBND huyện chỉ đạo triển khai thực hiện Kế hoạch.

2. Văn phòng HĐND và UBND huyện (cơ quan Thường trực Ban chỉ đạo):

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, ban chuyên môn chuẩn bị rà soát các danh mục TTHC hiện hành và quy trình thực hiện để đăng trên Trang thông tin điện tử huyện;

- Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức đào tạo, tập huấn cho cán bộ, công chức cấp huyện về duy trì Hệ thống chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, đơn vị, các xã;

- Cử công chức tham gia đầy đủ các khóa đào tạo, tập huấn theo Kế hoạch của Sở Khoa học và Công nghệ.

3. Phòng Tài chính - Kế hoạch tham mưu phân bổ kinh phí đảm bảo cho việc duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của các cơ quan, UBND các xã.

4. Các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND huyện có áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015:

- Tiếp tục áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của cơ quan, đơn vị mình và chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện;

- Thực hiện việc mở rộng phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo kế hoạch;

- Tổ chức đào tạo nhận thức về Hệ thống quản lý chất lượng cho đội ngũ cán bộ, công chức; cử lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức tham gia đầy đủ các khóa đào tạo, tập huấn theo kế hoạch của Sở Khoa học và Công nghệ;

- Nghiên cứu áp dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng, nhằm đáp ứng yêu cầu cải cách thủ tục hành chính.

- Chủ động phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND huyện, các cơ quan liên quan tổ chức thực hiện đạt hiệu quả các thủ tục hành chính theo quy trình đã ban hành.

Định kỳ hằng năm trước (15/10), các cơ quan, đơn vị đang áp dụng ISO báo cáo kết quả thực hiện việc triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho UBND huyện (thông qua Văn phòng HĐND-UBND) tổng hợp gửi Sở Khoa học và Công nghệ để phục vụ chấm điểm cải cách hành chính.

#### 5. Ủy ban nhân dân các xã:

- Xây dựng kế hoạch triển khai việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn xã;

- Định kỳ (06 tháng, 01 năm) báo cáo kết quả thực hiện việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống chất lượng.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện duy trì, cải tiến áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của Ủy ban nhân dân huyện./.

#### **Nơi nhận:**

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các phòng, ban thuộc UBND huyện;
- UBND các xã;
- VPUB: LĐVP;
- Lưu: VT, CV (Viên).

**CHỦ TỊCH**

**Phạm Trọng Hùng**