

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN THUẬN BẮC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TH

Thuận Bắc, ngày tháng 9 năm 2023

V/v báo cáo kết quả triển khai thực hiện nâng cao chất lượng, hiệu quả triển khai thực hiện Dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện.

Kính gửi:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

Thực hiện Công văn số 3589/UBND-PVHCC ngày 27/8/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc nâng chất lượng, hiệu quả triển khai thực hiện Dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh;

Theo đó, Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Công văn số 3619/UBND-TH ngày 07/9/2023 về việc triển khai thực hiện nâng chất lượng, hiệu quả triển khai thực hiện Dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện, kết quả thực hiện như sau:

1. Tiếp tục rà soát, tham mưu bổ sung Danh mục Dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ, bảo đảm đạt chỉ tiêu 80% thủ tục hành chính được cung cấp Dịch vụ công trực tuyến một phần và 80% dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

2. Chỉ đạo các đơn vị chưa tham gia thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công tỉnh, Cổng dịch vụ công quốc gia khẩn trương đăng ký tài khoản thụ hưởng tại ngân hàng (Vietinbank) và phối hợp với Sở Thông tin và Truyền

quốc gia. Đồng thời, Ủy ban nhân dân huyện đã chủ động liên hệ với Sở Thông tin và Truyền thông, ngân hàng Vietinbank để hướng dẫn thực hiện thống nhất, đồng bộ.

3. Xác định nhiệm vụ số hóa hồ sơ và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị quán triệt cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nghiêm quy định về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo hướng dẫn tại Chương II Thông tư số 01/2023/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ và thực hiện hoàn thành chỉ tiêu về cung cấp, sử dụng Dịch vụ công trực tuyến năm 2023 và các nhiệm vụ cụ thể nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện (*Kế hoạch số 169/KH-UBND ngày 19/5/2023 của Ủy ban nhân dân huyện về nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện năm 2023*).

4. Thường xuyên tuyên truyền, hướng dẫn người dân biết được lợi ích khi tham gia sử dụng Dịch vụ công trực tuyến, thực hiện số hóa hồ sơ và thanh toán trực tuyến; khai thác cơ sở dữ liệu dân cư, hạn chế tối đa yêu cầu người dân cung cấp thông tin liên quan đến 20 trường thông tin đã được cung cấp tích hợp trên Cổng dịch vụ công.

5. Đẩy mạnh triển khai việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích để hỗ trợ triển khai Dịch vụ công trực tuyến, bảo đảm cá nhân, tổ chức không cần trực tiếp nộp hồ sơ tại cơ quan nhà nước nếu pháp luật không quy định.

6. Rà soát các thủ tục hành chính, Dịch vụ công trực tuyến, ưu tiên 25 dịch vụ công thiết yếu, có nhiều người sử dụng để thực hiện đơn giản hóa, tái cấu trúc lại quy trình thực hiện, lược bỏ các bước trung gian không cần thiết, lược bỏ các thành phần hồ sơ đã có trong cơ sở dữ liệu để tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân, doanh nghiệp khi tiếp cận, thực hiện.

7. Rà soát, tổng hợp các DVCTT có kết nối với Kho bạc Nhà nước, Thuế để thực hiện thanh toán trực tuyến và gửi về Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp, phối hợp hỗ trợ cấu hình.

8. Rà soát, đơn giản hóa, cắt giảm thời gian giải quyết TTHC đối với hồ sơ trực tuyến để khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng Dịch vụ công trực tuyến.

9. Rà soát, xem xét biểu dương, khen thưởng kịp thời đối với các cơ quan, tập thể, cán bộ, công chức quyết liệt, hoàn thành tốt nhiệm vụ, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung trong công tác cải cách TTHC.

10. Triển khai chính sách ưu đãi phí, lệ phí khi thực hiện thủ tục hành chính bằng hình thức trực tuyến sau khi Nghị quyết hội đồng nhân dân tỉnh ban hành tại kỳ họp cuối năm 2023 đảm bảo kịp thời.

Trên đây là báo cáo của Ủy ban nhân dân huyện Thuận Bắc về kết quả triển khai thực hiện nâng chất lượng, hiệu quả triển khai thực hiện Dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện, gửi đến Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tổng hợp theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, PCT UBND huyện;
- Công Thông tin điện tử huyện;
- VPUB: LĐ, CV;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Phạm Trọng Hùng